

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
国(厚生労働省)が示した標準的評価項目	環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>十分とは言えないと思います。</li> <li>限られたスペースの中でも色々な活動が出来て本人楽しんでいます。広ければなお良いなとは思います。</li> <li>少し狭いと思います。</li> </ul>
		② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回担当者が決まっているので安心できます。</li> </ul>
		③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>1名未記入。</li> <li>わかりません。</li> <li>入り口は段差がなくて良いと思います。ただ、トイレに行くのに部屋を出るのが靴を履いたり面倒だと思います。</li> </ul>
	適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	
		⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動も年々増えて色々考えてくれているのが分かります。</li> </ul>
		⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>特に求めてはいません。今の状況で十分だと思います。</li> <li>どのような活動、交流があるかあまり知りませんがコロナ禍でしばらくは仕方ないかと思います。</li> <li>コロナが落ち着いてからで良いと思います。</li> </ul>
	保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	
		⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>迎えに行った時に沢山お話ししていただいている。</li> </ul>
		⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>面談はやっていますか？利用し始めて1年未満なのでよくわかってなくてすみません。</li> </ul>
		⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者会等の会は負担もあるため望んでいない。</li> <li>必要ありません。</li> <li>保護者同士の交流はありますか？</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
国（厚生労働省）が示した標準的評価項目	保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	・1名未記入。 ・苦情がないのでわかりません。 ・苦情は分かりませんが感染症（水疱瘡）にかかった人が利用者でいると言う時の対応は丁寧で早いなと思いました。
		⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	
		⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	
		⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	0	0	
	非常時への対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2	0	
		⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	0	・毎日利用していないのでどちらともいえないです。
	満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	・職員の方々はとても親しみやすく親子とも安心して預けられます。
		⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	0	0	・作業療法士の方と個別に訓練してもらっています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者参加	⑯	保護者会や父母の会等の組織がないが必要か	1	6	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・それは学校で行うことだと思っています。</li> <li>・まだ利用して間もないで様子が分かりませんが特になくても不便は感じません。</li> <li>・放ディも1カ所利用しているのでは保護者会等あったら大変だと思います。</li> </ul>
	⑰	保護者が参加できるイベントを実施していないが、土日等に保護者が参加できるイベントは必要か	1	7	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用している本人が楽しんでいれば満足ですが参加できる機会があればそれも楽しみだなと思います。</li> <li>・あれば参加したいですが無くてもいつもお迎えの時に様子を聞かせてもらっているので安心して預けられています。</li> </ul>

#### 社協ルピナスに求ること、実施してほしい活動などありますか

- ・土曜日に開始してほしい。(1名)
- ・もし可能であれば月～金曜日の祝日もルピナスの開所を行ってもらえたらしいなと思いました。
- ・床の張替がありましたが、畳の設置はありませんか？(気がついたこと)
- ・いつも丁寧な対応で、スタッフの方々も本当に良い人ばかりで大変満足しています。娘は、音楽や踊ること、色々な手作業も好きなので、ルピナスでの活動をとても喜んでいます。普段、学校や家庭では経験できない活動をこれからもしていただければ嬉しいです。変わった楽器の演奏を聴いたりできたら嬉しいですが、コロナ禍では中々実施が難しいですね…。うちは療育センターのOT訓練を卒業してしまったので、今後お箸の使い方をどうやって習得していけば良いか相談先がなく悩んでいました。また作業療法士の方とお話しする機会があれば嬉しいです。
- ・特になし。現状で満足しています。
- ・言語訓練なども受けることができたらいいと思います。

#### 自由意見欄（どのような意見でも構いません気が付いた点がありましたらお聞かせ願います）

- ・優しく、時に厳しく息子を迎え入れてくださりとても感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・公園へ出かけていっていただき、ありがたく思っています。絵手紙教室の作品は毎回楽しみにしています。
- ・ルピナスに行く日は本人が嬉しそうなので家族で喜んでいます。
- ・休校になった際にも開所していただいてとてもありがたかったです。色々と気を付けなければいけないことが多い中で工夫して活動を考えていたいと思っています。本人が楽しく過ごす場所があるのはほんとうにありがとうございます。また、家族にも寄り添った支援をしていただいているのと本人の良いところを見つけて伸ばしてくれるような接し方で支援をしてくれているので安心して通うことが出来ます。
- ・いつも優しく見守ってくれたりサポートしていただいているおかげで本人はルピナスに通うのが大変楽しみなようで親としても嬉しく感じています。子どものために色々考えて遊びの中に発達につながる要素を入れてくれているのがよくわかります。これからもよろしくお願いします。