

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
国 （厚 生 労 働 省 ） が 示 し た 標 準 的 評 価 項 目	環境 ・ 体 制 整 備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	0 無回答1	～タイムに応じてお部屋の移動もありますので大丈夫だと思います。狭いと思いますが、外へ連れて行ってくれるので有難いです。
		② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0 無回答1	
		③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	0 無回答2	わかりません
	適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	
		⑤ 活動プログラム ⁽ⁱ⁾ が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	色々な場所へのお出かけや運動、音楽の体験、皆でゲーム等、他児との関わりを大切にしてくれている。
		⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	4 無回答3	いいえに○を付けましたが時節柄不要だと思います（新型コロナ） わかりません。 無いと思います。なくても構わないと思います。
	保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	
		⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	子どもの細かい様子の変化を気に掛けてくれたり、お箸の練習についても丁寧に進めて頂いてありがとうございます。共通理解が出来ているので家での対応に役立っています。
		⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	
		⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	8 無回答2	必要ありません。 会を作ると役員等をやらなくてはいけなくなり負担に感じる。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
国（厚生労働省）が示した標準的評価項目	保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	0 無回答2	苦情を聞いたことが無いので「どちらともいえない」に○をしました。苦情がないのでわかりません。
		⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	
		⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	活動の様子や連絡事項等の発信について全てにおいて丁寧で細かい所まで配慮がされていて助かります。いつもありがとうございます。
		⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	0	0	
満足度	非常時への対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	0	
		⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0 無回答1	毎日利用していないのでどちらともいえないです。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	今日は何をするのかお出かけ担当の指導員さんは誰なのか利用前日からいつも楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	

i 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者参加	(19)	保護者会や父母の会等の組織がないが必要か	0	5	15 無回答1	必要性を感じない（他2名）コロナ禍なので早急に必要と思いませんが今後情報共有や横のつながりも必要なかなと思うことはあります。（他の利用者さんを全く知らないので）個人情報なので取り扱いは難しいと思いますが・・協力する場合があるのかなと思ったり） 会等の組織を作ると役員等も必要になると思うのでそれを負担に感じる。特に複数の事業所を利用していれば尚更そう感じる。
	(20)	保護者が参加できるイベントを実施していないが、土日等に保護者が参加できるイベントは必要か	1	10	9 無回答1	必要ないと思っています。（他1名） あると嬉しいです。放ディで過ごしている時の子供の様子を見ることが無いのでコロナが落ち着いたらぜひ簡単なイベントを企画していただけたらと思います。

社協ルピナスに求めること、実施してほしい活動などありますか

- ・いつもありがとうございます。
- ・療育活動が通常通りの回数になったり、外食支援、おやつ買い、手作りおやつなどの活動も少しずつ回数が増えているとのことなので、このまま色々な活動を通して楽しみながら出来ることが増えていけば良いなと思います。
- ・コロナが落ち着いたら、おやつ買いや手作りおやつなどの活動を増やしてもらえたる有難いです。
- ・仕事があるので長期休暇時の朝の預かりを少し早い時間から開始いただけと大変助かります。
- ・自宅まで送っていただきたいと依頼した時に直ぐに対応して下さり、本当に助かりました。

自由意見欄（どのような意見でも構いません気が付いた点がありましたらお聞かせ願います）

- ・いつもルピナスの皆さんには優しく温かくサポートいただき、大変有難く思っています。通っている本人も大変楽しく通っているようです。親も迎えに行くのが楽しみです。
- ・学校の時間割変更での下校時刻や休校日にも対応してくださって有難いです。
- ・送迎の際に明るく来てくださるので長期休暇の時は、毎朝とても行くのを待ちきれない様子で楽しみにしていました。
- ・学校や他の事業所さんとも情報の共有をしながら色々と工夫して支援して下さって、ありがとうございます。