

| | | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|---------------------|----------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 国（厚生労働省）が示した標準的評価項目 | 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | 4 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・少し狭いかなと思っています。 ・普段の教室は人数のわりに狭く感じるが、体育館は広くて良い。 ・もう少し広いとより良いと思います。 |
| | | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 24 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員がその日の担当制で安心できます。 ・OTの方がいらしたり、他の職員の方の目が行き届いていると感じる。 |
| | | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 23 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・わかりません 1名 |
| | 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 24 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとした困りごとにもきちんと対策を立てて下さっています。又、大きな課題もスモールステップで対応していただいています。 |
| | | ⑤ | 活動プログラム ⁽ⁱ⁾ が固定化しないよう工夫されているか | 19 | 5 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・曜日別のイベント（講座）は、異なる曜日でもやっていただけるとありがたいです。 |
| | | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 10 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍であえて交流しなくても良いです ・必要ありません ・普通学校で交流しているので必要なく感じる。 |
| | 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 24 | 0 | 0 | |
| | | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 24 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・学校の環境が変化して、本人が大変になっているところを温かく見守っていただいています。とてもありがたいです。 ・こどもの特性や困りごとをきちんと把握して貰っている。 |
| | | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 24 | 0 | 0 | |
| | | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 0 | 12 | 12 | <ul style="list-style-type: none"> ・敢えて放デイで保護者同士の連携はしなくても良いです。学年や学校も違うので。 ・必要ありません ・同じような特性のお子さんの保護者の方と勉強会などがあれば参加したい。 |

| | | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|---------------------|----------|---|---|----|---------------|-----------|--|
| 国（厚生労働省）が示した標準的評価項目 | 保護者への説明等 | ⑪ | 子どもや保護者からの 苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか | 19 | 3 | 0 無回答2 | ・ 苦情がないのでわかりません。 ・ 外出不可にした日に公園に出掛けたと聞いて少し不安になったことがある。 ・ 細かいお願いごとにもきちんと対応していただいています。ありがとうございます。 |
| | | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 22 | 0 | 0 無回答2 | ・ ちょっとしたことでもわざわざ確認や連絡をしていただいています。 |
| | | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 21 | 1 | 0 無回答2 | ・ 普段の業務でお忙しい中、写真を撮ったり広報を作成、配布していただいています。 |
| | | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 22 | 0 | 0 無回答2 | ・ 名前や顔などの分かるものは了解をとるように徹底されています。 |
| | 非常時への対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 20 | 2 | 0 無回答2 | |
| | | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 4 | 0 無回答2 | |
| | 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 22 | 0 | 0 無回答2 | ・ お迎えに来た車を見て直ぐに靴を履きに行く姿を見て好きなんだなと思いました。 ・ 苦手な練習もあるだろうと思いますが、楽しくできる工夫をしていただけて助かります。 |
| | | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 22 | 0 | 0 無回答2 | ・ 子どもが満足でき楽しんでおり、かつ多くの成長が見られます。ありがとうございます。 |

i 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

| | | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|--|-------|----|--|----|---------------|-----|--|
| | 保護者参加 | ①9 | 保護者会や父母の会等の組織がないが必要か | 2 | 8 | 14 | <ul style="list-style-type: none"> ・無くても不便さは感じない。時々、情報交換ができる会があれば利用したい。 ・①9②0は仕事もあり、休日も家にいることが少ないので設けてもらっても参加できるか分からない。 ・①9②0進級や進学などのタイミングで相談や情報共有できると助かるが組織全体が負担になるのは他の保護者さんに対して良くないと思う。 |
| | | ②0 | 保護者が参加できるイベントを実施していないが、土日等に保護者が参加できるイベントは必要か | 4 | 10 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どものための放デイなので、特に親の参加は必要ないと思う一方、年に1回位なら一緒に活動できるイベントがあっても良いと思う。 ・必要とまでは感じませんが、あったら嬉しい（他1名） |

社協ルピナスに求めること、実施してほしい活動などありますか

- ・本人、とても楽しく通わせていただいています。様々な活動もありがとうございます。音楽・ダンスが好きなので、引き続きそのような活動が多く行われると嬉しいです。
- ・色々お出かけしてもらえると嬉しいです。
- ・無料開放や入園料が安くなった時に、いちご狩りはどうですか？
- ・コロナが落ちついてからでもおやつ作り、ホットケーキやクレープなど。
- ・今まで通り、曜日ごとに活動（体験や製作など）があると良いなと思う。体操教室等もあったら良いなと思います。
- ・どの職員にも均一な専門性があると安心。
- ・ピザ作りなどの簡単な料理。
- ・西友に買い物に行きたがっています。
- ・いつも子どもを色々な所に連れて行っていただき大変有難いです。温かい雰囲気、ご支援を今後とも続けていただけたらと思います。
- ・曜日で固定になっている行事（活動）？（マグネット作り・リトミック音楽など）をローテーションにしたいです。（スケジュールなど難しいと思いますが）入る曜日が決まっているため、音楽などやったことが無いものもあると思うので、1，2，3カ月ごとにマグネット作りなどを違う曜日でローテーションすれば一通りの活動が曜日固定の子でも体験ができるなと思いました。ローテーションして頂けたら、すべてのイベントがみんな平等に体験できるので、やらせたいことも体験させてあげることが出来ていいのかなと思いました。
- ・じゃんけんや、かるたとりなど、子ども同士の遊びや交流を通して学校でのお友達との付き合い方の練習（経験）を増やしてほしいです。コミュニケーション、特にやりとりや会話のキャッチボールが苦手な上、コロナでその機会も少なく感じています。又、体育全般苦手なので鉄棒や跳び箱やマット運動の基礎になる様な活動や経験を積めるとありがたいです。
- ・いつも丁寧に関わって下さって有難うございます！感謝しています！

自由意見欄（どのような意見でも構いません気が付いた点がございましたらお聞かせ願います）

- ・ ほぼ毎日、娘の預かりに際しまして感謝致します。とても楽しく利用させてもらっています。
- ・ 優しく温かい職員の方ばかりで有難く思います。子どもが今後、不安定になることもあるかと思いますが、そういった時に相談にのっていただけたら助かります。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ いつもお世話になります。お迎えの際に自宅前に到着する少し前にご連絡を頂けるとお待たせせずに乗車させられますので、もし可能であればお迎えの時は、早めにお電話をいただけると助かります。
- ・ ルピナスを卒業されたお子さん達がどのような進路を歩んでいらっしゃるのか機会があれば教えていただきたいです。