

保護者等向け

放課後等ディサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
国(厚生労働省)が示した標準的評価項目	環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4	1	・少し狭いかなと思っています。 ・普段の教室は人数のわりに狭く感じるが、体育館は広くて良い。 ・もう少し広いとより良いと思います。
		② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	・職員がその日の担当制で安心できます。 ・OTの方がいらしたり、他の職員の方の目が行き届いていると感じる。
		③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	0	0	・わかりません 1名
	適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	24	0	0	・ちょっとした困りごともきちんと対策を立てて下さっています。又、大きな課題もスマールステップで対応していただいている。
		⑤ 活動プログラム ⁽ⁱ⁾ が固定化しないよう工夫されているか	19	5	0	・曜日別のイベント(講座)は、異なる曜日でもやっていただけるとありがとうございます。
		⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	8	・コロナ禍であえて交流しなくても良いです ・必要ありません ・普通学校で交流しているので必要なく感じる。
	保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	
		⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	24	0	0	・学校の環境が変化して、本人が大変になっているところを温かく見守っています。とてもありがとうございます。 ・子どもの特性や困りごとをきちんと把握して貢っている。
		⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	
		⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	12	12	・敢えて放ディで保護者同士の連携はしなくても良いです。学年や学校も違うので。 ・必要ありません ・同じような特性のお子さんの保護者の方と勉強会などがあれば参加したい。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
国（厚生労働省）が示した標準的評価項目	保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの 苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0 無回答2	・苦情がないのでわかりません。 ・外出不可にした日に公園に出掛けたと聞いて少し不安になったことがある。 ・細かいお願ひごとにもきちんと対応していただいている。ありがとうございます。
		⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0 無回答2	・ちょっとしたことでもわざわざ確認や連絡をしていただいている。
		⑬ 定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0 無回答2	・普段の業務でお忙しい中、写真を撮ったり広報を作成、配布していただいている。
		⑭ 個人情報に十分注意しているか	22	0	0 無回答2	・名前や顔などの分かるものは了解をとるように徹底されています。
	非常時への対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	0 無回答2	
		⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4	0 無回答2	
	満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0 無回答2	・お迎えに来た車を見て直ぐに靴を履きに行く姿を見て好きなんだなと思いました。 ・苦手な練習もあるだろうと思いますが、楽しくできる工夫をしていただけて助かります。
		⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	0	0 無回答2	・子どもが満足でき楽しんでおり、かつ多くの成長が見られます。ありがとうございます。

i 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

自由意見欄（どのような意見でも構いません気が付いた点がございましたらお聞かせ願います）

- ・ほぼ毎日、娘の預かりに際しまして感謝致します。とても楽しく利用させてもらっています。
- ・優しく温かい職員の方ばかりで有難く思います。子どもが今後、不安定になることもあるかと思いますが、そういう時に相談にのっていただけたら助かります。今後ともよろしくお願ひいたします。
- ・いつもお世話になります。お迎えの際に自宅前に到着する少し前にご連絡を頂けるとお待たせせずに乗車させられますので、もし可能であればお迎えの時は、早めにお電話をいただけると助かります。
- ・ルピナスを卒業されたお子さん達がどのような進路を歩んでいらっしゃるのか機会があれば教えていただきたいです。