

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
国（厚生労働省）が示した標準的評価項目	環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し床だけでなく、イスやテーブルも置いてほしい。</li> <li>・少し狭いと思っています。</li> <li>・うちの子には十分だが、利用者の中には他の子が気になる子もいると思う。うちの子が視界やパーソナルスペースに入っているのではないかと思う。</li> </ul>
		② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な配置数はわかりませんが基本的なことなのでしっかりされていると思います。</li> <li>・いつも手厚い配置をしていただいたり、コグトレやOTの方などの専門性の高い職員の方にご指導いただいたりしている。</li> </ul>
		③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	0	
	適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの苦手に対して、丁寧に分析しトレーニングをしていただいている。保護者の困りごとなどを具体的に聞いてくれ、目標（計画）に入れてくれている。</li> </ul>
		⑤ 活動プログラム <sup>(i)</sup> が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な体験を工夫してくれ満足しています。（絵手紙教室・楽器のふれあい・外出活動・泥めんこ・買い物等）</li> <li>・その時々で季節や天候なども考慮しながら楽しいプログラムを実行していただいている。</li> </ul>
		⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>すみません、活動しているかわからなかったのです。</li> <li>・外出した時は交流することがあるのでしょうか？</li> <li>・詳しくはわかりません。</li> </ul>
	保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	
		⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段から子どもに対して寄り添った対応をしてくれています。トラブル発生時には直接電話で報告してくれるので安心できます。</li> <li>・些細なことでも何かあればご連絡をいただき、きめの細かいご配慮をいただいていると思う。</li> </ul>
		⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者さんの対応は親切で話やすく、面接時に十分な対話ができています。</li> <li>・定期的な面談はもちろん、日々の業務連絡の際には、直近の子どもの様子を伝えあい、出来るようになったことや課題について確認出来ている。</li> </ul>
		⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・詳しくわかりません。</li> <li>・様々な学校に通うお子さんが利用されているので、保護者同士の連絡などは少し難しいように思う。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	
国（厚生労働省）が示した標準的評価項目	保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	・子ども同士のトラブルがあった際にはご連絡を頂いたり、こちらからの要望について迅速・適切に対応していただいている。	
		⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	・定期的な面談はもちろん、日々の業務連絡の際には、直近の子どもの様子を伝えあい、出来るようになったことや課題について確認出来ている。	
		⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	0	・ルピナス通信を通じて前月の活動報告をしてくれるので夫等家族みんなで様子を共有出来ています。当月のスケジュールも載せてくれているので助かっています。 ・お忙しい中、職員の方に会報を作成いただき、ルピナスの活動の様子や今後の予定を知ることが出来て、分かりやすい。	
		⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	1	0		
	非常時への対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	1	・地震があった時に何処に避難するのか、留まるのか、教えてください。	
		⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	7	0	・詳しくはわかりません。	
	満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	・⑰⑱満足しています。指導員さんも感じが良く話しやすいです。子どもも嫌がらず楽しみながら通えているのでこのまま継続していきたいです。 ・不安なこともある様子。利用中は安定していそう。 ・職員の方々のおかげで、楽しく通えている。利用後に子どもが帰宅すると、ルピナスでの楽しかったことなどを話してくれるのが、私にとっても楽しみの一つとなっている。	
		⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	・子どもの課題に対して、細かい計画を立てて支援をいただいております、だんだん成長があらわれてきていると思う	
	i 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。						

			チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者 参加	①9		保護者会や父母の会等の組織がないが必要か	2	4	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な学校に通うお子さんが利用されているので、保護者同士の連携などは少し難しいように思う。</li> <li>・今までの利用の中で特に困ったことがないので。</li> <li>・働いているので会があっても参加出来ないと思います。あれば、何かのきっかけで輪も広がるのかもしれませんが…</li> <li>・特に必要ないと思います。</li> </ul>
	②0		保護者が参加できるイベントを実施していないが、土日等に保護者が参加できるイベントは必要か	1	10	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な学校に通うお子さんが利用されているのでイベントを実施するのはとても大変だと思う。でも以前開催された社協まつりは親子で楽しく参加できた。ポップライフのお祭り参加しました。そこで保護者の方にお会いしたりと満足しております。</li> <li>・保護者と支援側の交流があると、より安心して子どもを通所させられそう。</li> <li>・支援者の方が無理のない範囲でイベントなどがあればなと思います。ポップライフのお祭りのチラシ入っていて嬉しかったです。</li> </ul>

社協ルピナスに求めること、実施してほしい活動などありますか

- ・いつもありがとうございます。丁寧な支援、大変満足しております。
- ・心温まる支援ありがとうございます。
- ・他の曜日の利用者もリトミック等活動があると嬉しい。
- ・長期間中、クッキングをして皆で食べたり、買い物体験を兼ねてお弁当を買って食べたりすることもいいかな？と思います。（支援の方が大変だと思いますが…）
- ・難しいと思うのですが、夏に水を使った活動が出来たら嬉しいです。
- ・長期休みの時に皆でランチやおやつ作り、公共交通機関を利用してみようなどの体験ができればいいなと思いました。
- ・コロナ禍以降、支援学校でも少しずつ親向けの活動が再開されてはきたが、横や縦の繋がり（同級生や先輩、後輩の保護者との交流）がとても少なくなったなあと感じます。賛否はあると思いますが、父母の会とはいかなくても座談会などのピアサポート的な会が年1回でもあればいいなと思います。（あくまでも支援者のご無理のない範囲です）
- ・いつも、様々な活動ありがとうございます。今年は、歯の講座をやっていただいて、こちらも意識が高まりました。外部の講師の方のお話は親子ともとても新鮮なので、又機会があればどんなジャンルでもお願いできれば嬉しいです。
- ・いつも丁寧に支援していただきありがとうございます。ルピナスさんにいくのが嬉しいようでランドセルにルピナスの表示のカードをつけるのを楽しみにしています。今後もよろしくお願い致します。説明はしていただいているかもしれませんが、普段、祖父がお迎えに行っており祖父から詳しく聞くこともあまりない為、分からない所は、どちらともいえないに○をつけさせてもらいました。
- ・いつもきめ細かいご配慮をありがとうございます。毎日のルーティンにこだわりがあり、新しいことや難しそうなことにチャレンジするのが苦手なため、ルピナスでは様々なことにチャレンジ、経験し、成功や失敗をたくさん経験してほしいです。失敗したときには、どうして出来なかったのか、成功するにはどうすればいいのかを、一緒に考えて欲しいです。

自由意見欄（どのような意見でも構いません気が付いた点がりましたらお聞かせ願います）

- ・いつもきめ細かいご配慮をありがとうございます。支援をいただいていることの中で、自宅でもできそうなものや方法があれば教えていただきたいです。今すぐはできないことでも、コツコツ練習をすることで、少しでもできることを増やしていけたらと思います。
- ・送っていただくたびに「活動でこんな事ができたんですよ」ととても褒めて下さるので、本人もとても嬉しそうです。いつもできないことばかりに目が行きがちなので、出来ることにもっと目を向けようと思わせてくれます。ありがとうございます。
- ・PTの男性の方がやめられましたが、その後代わりのPTの方は入られたのか気になります。
- ・子どものことで何か気が付いた等、快く聞いていただき、また、その日の様子も詳しく教えていただき大変有難いです。家の前まで送っていただけるのもとても助かっています。職員の皆さん、感じがよく、いつも笑顔で、ルピナスを利用できて、うれしいなあと感じます。お手数かけてしまう子どもですが、これからも温かくご支援いただけると幸いです。今後ともよろしく願いいたします。
- ・冬に床が寒そうだなと思った。食事の時は座布団をひいてほしい。
- ・いつもていねいな療育、ありがとうございます。楽しそうに帰ってきて、その後も穏やかな様子のため、良い、優しいあたたかな環境で過ごせているのが伝わってきます。今後ともよろしく願いいたします。